

## 1. כללי

1. מנינט אבן גבירול בע"מ (להלן: **החברה**) מכירה ומכבדת את החשיבות שבהגנה על פרטיות המשתמשים באתר בו הינך גולש (להלן: **האתר**) ומבקשת להציג במסגרת מסמך זה את מדיניות הפרטיות שלה למול המשתמשים באתר ובשירותי החברה.
2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את מדיניות הפרטיות באתר מעת לעת וללא התראה מראש על כך, ועל כן, על הגולש באתר או המשתמש בשירותים המוצעים בו, האחריות לעקוב אחר השינויים. יובהר, כי כל שינוי יכנס לתוקפו ממועד פרסומו. על שינויים מהותיים בדבר הוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תשלח הודעה באמצעות הדואר האלקטרוני.
3. החברה אוספת נתונים אישיים ומשתמשת בהם אך ורק למטרה שלשמה הם נמסרו.
4. האמור במדיניות זו מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

## 2. אבטחת מידע

5. הגלישה באתר ו/או רכישת השירותים וביצוע התשלומים דורשים שימוש באמצעים, אשר מטרתם להבטיח את הפרטיות ואת סודיות הנתונים. בנושא אבטחת מידע הוקדשה מחשבה רבה ומופעלים אמצעים רבים שנועדו להבטיח כי המידע שנמסר על ידך מוגן ומאובטח בהתאם לחוק הגנת הפרטיות.
6. לשם הגנה על הנתונים, מוצפנת כל תעבורת האתר בהצפנת SSL.
7. כל השרתים ומסדי הנתונים במערכת מאובטחים ומוגנים על ידי מערכות אבטחת המידע. השרתים מוגנים על ידי תוכנות firewall, מערכות הגנה תשתיתיות, אפליקטיביות ופיסיות. כל השרתים מנוטרים באופן רציף לשם איתור נסיונות חדירה וחסיתם במידת הצורך.
8. עם זאת, החברה אינה יכולה להתחייב לאבטחה הרמטית או מוחלטת, כי לא תתבצע חדירה בלתי חוקית ללא הרשאה למערכות האתר אשר תוביל לחשיפת מידע לגורמים זרים ו/או לא מורשים ו/או לאובדנו של המידע. לפיכך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באתר ו/או בתוכן המוצג בו ו/או בשירותים הנלווים לו, על ידי המשתמש באתר.
9. ביצוע התשלומים ובפרט, סליקה של כרטיסי אשראי מהאתר או דרכו, נעשים באופן מוצפן ומאובטח באמצעות חברת סליקת אשראי חיצונית, העושה שימוש בשיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים הבינלאומיים ולהנחיות חברות האשראי.
10. פרטי המשתמש, ככל שנמסרים לחברה על ידי המשתמש, וככל ויש צורך בכך, יועברו לחברת כרטיסי האשראי באופן מוצפן.
11. מסירת פרטי כרטיסי האשראי לחברה מהווה אישור והסכמה להעברת המידע לכל אדם וגוף הקשורים לביצוע העסקה. החברה אינה אחראית לכל שימוש שיעשה ע"י צדדים שלישיים במידע שיועבר על ידי החברה.
12. החברה רשאית לעשות שימוש בפרטי כרטיסי האשראי של המשתמש לצורך עריכת בדיקות אבטחה ו/או כדי למנוע שימוש לרעה ו/או כאשר נדרש הדבר על פי דין.
13. החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל הניתן, על סודיות המידע הנמסר לה. עם זאת, אין באפשרות החברה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות לאתר ו/או שימוש אסור של צדדים שלישיים בפרטים הנמצאים באתר ו/או במאגרי המידע של האתר.
14. לפיכך מובהר כי במידה ולמרות אמצעי האבטחה, ייחשפו פרטי המשתמש, עקב חדירות בלתי מורשות, לא תהיה החברה אחראית לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם כתוצאה מגילוי ו/או שימוש במידע הנמסר ע"י המשתמש.

## 3. איסוף המידע, מאגר מידע והסכמה למשלוח מידע באמצעות הדואר האלקטרוני

15. במסגרת בקשתך לקבלת השירותים הניתנים באמצעות האתר, הינך נדרש למסור פרטים אודותיך, כגון: פרטים אישיים ובכלל זה שם מלא, כתובת מגורים, מספר תעודת זהות, מספר טלפון נייד וכתובת דואר אלקטרוני (להלן: המידע). אי מילוי הפרטים המבוקשים, לא יאפשר את השלמת תהליך הרישום וקבלת השירותים. ייתכן כי כחלק בלתי נפרד מתהליך הרישום, או לפי צורך וכתנאי לסיומו, תתבקש לאמת את זהותך ואת פרטי הקשר שלך בהתאם למידע שמסרת לצורך זיהוי ו/או אימות הזהות. אין ביצירת קשר לצורך זיהוי או אימות כאמור כדי לשמש אותך להעלאת טענה כלשהיא מצדך לעניין משלוח דיוור או ביצוע פניה בניגוד לדין כלשהוא.
16. בעצם מסירת פרטים אלה, הינך נותן את הסכמתך לקבל הודעות (לרבות, עדכונים ואישורים על ביצוע פעולות ורישום לשירותים, הקצאת מספרי פניות, ועדכוני סטטוסים של פניות שנפתחו), פרסומים שיווקיים של החברה, או מי מטעמה, בדבר שירותים נלווים נוספים שבאפשרותך לקבל ועדכונים שונים וזאת באמצעות הדואר האלקטרוני

- ו/או באמצעות מסרונים לטלפון הנייד ו/או בדרך דיגיטאלית אחרת מהחברה, או מי מטעמה, לפי העניין, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה או מי מטעמה.
17. הנך מסכים כי ביצוע מסירת המידע באמצעות הדואר האלקטרוני יהווה תחליף להמצאת המידע בכל דרך אחרת הנדרשת על פי דין, ככל שנדרשת, וכי על אף האמור בכל דין, כל אימת שיש רשות או חובה ליתן הודעה או כל ידיעה אחרת בנוגע למידע, תהא הודעה זו כמשלוח כדין גם אם נשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני כאמור.
18. ידוע לך כי זכותך לשלוח, בכל עת, הודעה בכתב או באמצעות הדואר האלקטרוני, לפיה הינך מסרב להמשיך ולקבל מידע באמצעות הדואר האלקטרוני, ובכך לחזור בך מהסכמתך נשוא מסמך זה. עם קבלת הודעה כאמור, יפסק כל משלוח של הודעות לתיבת הדואר האלקטרוני ממנו התקבלה הבקשה.
19. יובהר, כי כל אישור מחדש של תנאי השימוש ומדיניות פרטיות זו, במהלך רכישות שירותים ו/או ביצוע תשלומים, מהווה הסכמתך מחדש לקבלת המידע באמצעות הדואר האלקטרוני, כמפורט לעיל והיה ולא תהיה מעוניין להמשיך ולקבל מידע כאמור, יהיה עליך לשלוח הודעה בכתב או באמצעות הדואר האלקטרוני, לפיה הינך מסרב להמשיך ולקבל מידע באמצעות הדואר האלקטרוני, ובכך לחזור בך מהסכמתך נשוא מסמך זה.
20. המידע אודותיך נאסף ממקורות כגון: מידע הנמסר במסגרת בקשתך לעשות שימוש בשירותים הניתנים באמצעות האתר; מידע שנאסף במהלך השימוש בברטיס האשראי או בשירות הסליקה ושירותים הנלווים לשירות זה ובפרט במהלך תשלום בגין קנסות ו/או חובות כלפי רשויות באמצעות העברת תשלומים לסליקה באמצעות חברה צד ג'. לעניין זה יובהר, כי החברה, לאחר קבלת מלוא הפרטים והסכום המלא לצורך פרעון הקנס ו/או החוב מהמשתמש, תעביר סכום זה כמו גם את המידע שמסרת ישירות לצדדים השלישיים ו/או לרשויות (בין אם בארץ ובין אם מחוצה לה), אשר הגישה אליהן, לרבות השירותים והתשלומים בגין קנסות ו/או חובות כלפיהן, מתאפשרת באמצעות האתר (לעיל ולהלן: **התשלומים**); מידע שמתקבל מצדדים שלישיים, וכן מידע שעשוי לסייע לחברה בביצוע השירות והמתקבל ממקורות כגון מאגרי מידע אחרים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט וכד', הכל בהתאם להוראות כל דין.
21. המידע שנאסף יישמר במאגר המידע של החברה, או מי מטעמה, המספק שירותים לחברה ואשר באמצעותם מתאפשר מתן השירות לך, כאמור וכמפורט בתנאי השימוש באתר.

#### **4. שימוש במידע וניתוח**

22. כאמור, מסירת הפרטים על ידך נדרשת לשם אספקת השירותים לך. מתוקף הסכמתך בעצם מסירת המידע ואישור תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות דנן, החברה רשאית לעבד ולעשות שימוש במידע לצורך:
- א. קבלת שירות התשלומים הניתן באמצעות האתר, לרבות בירור וטיפול בפניות וביירוים, קבלת שירות וקבלת מידע בדבר השירותים;
- ב. לצרכי שיווק ומשלוח מידע שיווקי ופרסומים על שירותי החברה, או מי מטעמה, באמצעים שונים (דואר אלקטרוני, מוקד טלפוני, מסרונים וכו');;
- ג. לצרכי עמידה בדרישות החוק או כל שימוש אחר שנועד למלא אחר הוראות כל דין, ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון;
23. האתר עושה שימוש בעוגיות (cookies) על-מנת לזהות את המשתמש במעבר בין הדפים השונים ולהתאים את חווית הגלישה לצרכי המשתמש. העוגיה עשויה להכיל מידע בלתי מזוהה אודות המשתמש, מקור ההגעה לאתר, פרטים שהוזנו על ידו או היסטוריה על פעולותיו באתר ועוד. חסימת האפשרות לשימוש בעוגיות עלולה לגרום לבעיות בתיפקוד מול המערכת ותימנע את האפשרות להשלמת תהליך הרישום וקבלת השירותים. שימוש כאמור נדרש לחברה, בין היתר, גם לשם אבטחת המידע והגנה על הגישה למידע אודותיך, וכן לשם מניעת הונאות, התחזויות, שימוש בלתי מורשה או שימושים לרעה בשירותי החברה או מי מטעמה.
24. בכלל זה, עשוי להתבצע שימוש בעוגיות שמקורן בצדדים שלישיים, לרבות Google Analytics ו-Facebook, בהתאם לתנאי השימוש והפרטיות שלהן, על מנת לאפיין ולנטר פעולות בערוצים דיגיטליים באופן אגרסיבי ובלתי מזהה.
25. ככל ובמסגרת האתר יובאו פרסומות כלשהן שלא מטעם החברה ישירות, מובהר כי הפרסומות הינן באחריות צדדים שלישיים, אשר לחברה לא תהיה כל אחריות בנוגע אליהן, לרבות בכל הנוגע לאיסוף המידע על ידי המפרסמים האמורים ויוחלו על המשתמש הוראות תנאי השימוש של המפרסמים, לרבות בכל הנוגע למידע הנאסף ולהוראות הגנת הפרטיות והמשתמש יוכל לפעול למול הצדדים השלישיים ככל וימצא לנכון והוא מוותר בזאת על כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה בקשר לצדדים שלישיים אלו כנגד החברה.
26. האתר עשוי להפעיל כלים לצורך אפיון השימוש באתר וביצוע פעולות תיעוד שונות שמאפשרות לתעד הקשות עכבר, תנועות עכבר, גלילת עמודים והקלדת טקסט לתוך טפסים מקוונים. יובהר, כי המידע שייאסף בדרך זו אינו כולל פרטים בנקאיים או כל מידע אישי רגיש אחר, אלא מידע כללי ובלתי מזוהה אודות ספק שירותי האינטרנט בו נעשה שימוש, כתובת IP, מיקום וסוג המכשיר בו נעשה שימוש לצורך הגלישה באתר, זמני הגלישה וסוג הדפדפן. המידע שייאסף בפעולות אלה ישמש לשיפור הנגישות והשימוש באתר, בין היתר באמצעות איסוף וניתוח סטטיסטי ולא יועבר לשום גורם אחר מלבד החברה או מי מטעמה.

## 5. העברת מידע לצדדים שלישיים

27. החברה מתחייבת כי לא תעשה כל שימוש במידע אודותיך לצרכים שאינם נוגעים לשירות המסופק לך.
28. החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או פרטי זהותו לידי לצדדים שלישיים, זאת, למעט במקרים שיפורטו להלן:
- א. על-פי דרישה ממך או בהסכמתך ו/או על מנת לספק לך שירות שביקשת ו/או נרשמת אליו, לרבות ביצוע התשלומים;
- ב. במקרה בו העברת פרטיך נדרשת לצורך השלמת בקשה ו/או פנייה מטעמך ו/או אספקת שירות ו/או העברת תשלום מטעמך;
- ג. במקרה בו בוצעה מצידך הפרת תנאי תקנון זה ו/או במקרים בהם ביצעת או ניסית לבצע באמצעות האתר פעולה המנוגדת לתקנון או לכל דין;
- ד. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה;
- ה. בכל מקרה בו תסבור החברה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה;
- ו. במקרה בו תתעורר מחלוקת ו/או טענה ו/או תביעה ו/או דרישה ו/או הליכים משפטיים בינך ו/או מי מטעמך לבין החברה ו/או מי מטעמה;
- ז. במקרה בו תעביר ו/או תמחה החברה את זכויותיה ו/או פעילותה לצדדים שלישיים ובלבד שאלו האחרונים יקבלו על עצמם את הוראות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות דנן;
- ח. לצורך אכיפת תנאי השימוש;
- ט. לצורך הגנת אינטרסים של החברה ו/או מי מטעמה;
29. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע אגרגטיבי או מידע שאינו אישי, או אשר אין בו כדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או את פרטי זהותו באופן ישיר או באופן סביר, או אשר אין בו כדי לפגוע בפרטיות המשתמש.

## 6. יצירת קשר

30. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי החברה, ככל שמידע אודותיך מוחזק בידה, ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות עמוד "צור קשר" באתר, או לחלופין, הינך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: מנינט אבן גבירול בע"מ, רח' אבן גבירול 114, תל אביב. בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת, e-mail, ומספר טלפון ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.
31. החברה שומרת נתונים אודותיך ואודות פעילותך במאגרי המידע שלה. הנתונים ישמרו על ידי החברה למשך תקופה של 7 שנים לפחות או לתקופות ארוכות יותר, ככל ייש לכך צורך בהתאם להוראות דין כלשהו. הנך רשאי בכל עת לבקש למחוק ממאגרי החברה את הנתונים הנוגעים לך ואנו נבצע זאת בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת בקשתך. במקרה של מחיקת הנתונים לבקשתך, הנך מצהיר כי אתה מודע לכך שלא תהיה אפשרות לשחזר את הנתונים וכי בכל מקרה בו יידרשו הנתונים על ידך ו/או על ידי צד שלישי ו/או רשות ו/או תהיה לך טענה כלשהי כלפי החברה ו/או כל צד שלישי, לרבות רשויות, אתה מוותר בזאת על כל דרישה ו/או טענה כלפי החברה ולא תוכל לטעון כנגדה כל טענה ו/או לפעול כנגדה בכל אמצעי.
32. ישנם מקרים בהם אנו מחוייבים לשמור פרטי מידע מסויימים גם לאחר בקשת מחיקה. לידיעתך, במקרים כאלו ישנם נתונים אשר לא ימחקו ממאגר הנתונים בהתאם להוראות כל דין, גם לאחר קבלת בקשת מחיקה.
33. בכל שאלה ו/או בעיה הנוגעת לאתר או לשירותים המוצעים בו או לביטורים בנוגע למדיניות הפרטיות, ניתן לפנות למוקד השירות של החברה בדואר אלקטרוני: [support@payticket.co.il](mailto:support@payticket.co.il) או בטלפון: 03-5276591.